



# **MEMORIA ANUAL 2023**



## FUNDACIÓN SAN JOSÉ CENTRO DE ATENCIÓN FAMILIAR

Santiago, marzo 2024





Período reportado: 1° de enero al 31 de diciembre de 2023

#### 1. Identificación

1.1 Identificación	
a. Nombre de la Organización	Fundación San José Centro de Atención Familiar
b. RUT de la Organización	RUT: 65.284.880 – K
c. Tipo de Organización	Fundación privada, sin fines de lucro, de derecho civil
d. Relación de Origen	Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, de derecho canónico
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo № 671, de fecha 8 de agosto de 2003, otorgada por el Ministerio de Justicia
f. Domicilio de la sede principal	Vitacura 7477, Vitacura Santiago de Chile
g. Representante legal	Bernardita Egaña Baraona 5.540.033-4
h. Sitio web de la organización	www.fundacionsanjose.cl

#### 1.2 Información de la organización

a.	Presidente del Directorio	Bernardita Egaña Baraona 5.540.033-4

b. Ejecutivo Principal	Vivianne Galaz- RUT № 12.017.224-7
	Directora Ejecutiva

## Misión:

c. Misión / Visión/ Propósito/ Valores

Acogemos y cuidamos temporalmente a niños y niñas de la primera infancia vulnerados en sus derechos; acompañamos a mujeres en conflicto con su embarazo, a las familias de origen y a las que están en proceso de adopción: a través de programas ejecutados por profesionales especializados e incidiendo en políticas públicas.





## Visión:

Instalar en la sociedad una cultura centrada en la familia, en la cual niños y niñas crezcan, se desarrollen integralmente en un ambiente familiar, transformando sus vidas para siempre.

Fundación San José Centro de Atención Familiar trabaja apoyando y fortaleciendo la labor de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, compartiendo su misión, visión y objetivos.

#### Propósito

Buscamos que cada niño y niña crezca en el amor de una familia.

- Mujeres/parejas en conflicto con su embarazo que consideran la opción de ceder a su hijo/a en adopción, de manera libre y voluntariamente.
- Niños y niñas cuyas madres/padres se encuentran en proceso de discernimiento respecto de cederlos en adopción o asumir su crianza.
- Niños y niñas vulnerados gravemente en sus derechos por sus familias.
- Familias de los niños y niñas acogidos en Modelo de Cuidado alternativo (residencia y familia de acogida).
- Matrimonios que desean formar familia a través de la adopción y que requieren de evaluación, preparación y acompañamiento.
- Familias de acogida, evaluadas, preparadas y formadas para realizar un proceso de acogimiento temporal.
- Mujeres, parejas o familias que se encuentran en conflicto con un embarazo y se plantean la alternativa de la adopción como una alternativa para el niño o niña por nacer.
- Niños y niñas entre 0 y 4 años de la Región Metropolitana vulnerados en sus derechos o cedidos en adopción, que se encuentran en acogimiento residencial o

d. Área de trabajo

e. Público objetivo / Usuarios





Familia de Acogida.

- Familias de origen de los niños y niñas en acogimiento residencial en Fundación
   San José.
- Familias adoptivas.
- Familias de Acogidas que desean iniciar proceso y familias de acogida de FSJ.

f. Número de trabajadores

Contratados: 6

Honorarios fijos:2

g. Número de voluntarios

Embajadores Permanentes: 29 Embajadores Ocasionales:20

Empresas permanentes: 25





## 2. Información general y de contexto

#### 2.1. Carta del máximo responsable de la organización

El inicio de cada año está enmarcado con hitos en la estructura organizacional, como lo son la aprobación del presupuesto y la planificación anual, que son nuestra carta de navegación para el año que iniciamos. Es importante mencionar que la planificación 2023 estuvo enmarcada con el trabajo conjunto que el Directorio, Comité Ejecutivo y Coordinadoras de programa, quienes desarrollaron con una nueva planificación estratégica, que nos permite diseñar nuestro trabajo, con nuevos pilares estratégicos y proyectarnos a mediano plazo 2023-2025.

A nivel gubernamental, es importante destacar que el marco de nuestra acreditación, otorgada por el Servicio de Protección Especializada (SPE), fuimos seleccionados para participar en el proceso de monitoreo de este sistema. Sin lugar a duda, un proceso que nos llenó de aprendizajes y que nos posiciona como una Institución que avanza en sus desafíos, y que es reconocida por sus estándares de calidad.

El proceso de acreditación, nos permitió participar en licitación pública en la línea de cuidado residencial de 0 a 4 años. Este proceso que convoco a muchas instituciones, fue adjudicado con puntaje máximo por Fundación San José (Hogar Santa Bernardita). En este contexto, se destaco la propuesta técnica de la fundación, que garantiza el cuidado de niños y niñas. Con mucha alegría y responsabilidad, asumimos este desafío, comprometiéndonos con entregar un servicio de calidad y humano a los usuarios (niños, niñas y familias).

En las líneas de oferta programática, Fundación San José mantiene en su intervención, un enfoque de derecho, inclusivo, relacional y de integración. Con estas declaraciones, asumimos el compromiso de difundir fuera de la región metropolitana, el área de mujer embarazada. Diseñamos un plan de difusión, para las regiones V, VI, VIII. IX. Este plan consistió en sostener reuniones en terreno de difusión, formación y sensibilización en esta temática tan desconocida (conflicto con el embarazo y adopción), con profesionales de hospitales y municipios. La evaluación es positiva, abrimos nuevos caminos y conectamos nuevas redes de trabajo.

La gestión social, encabezada por las áreas: Mujer embarazada, Modalidad de cuidado alternativo y Programa de Adopción guían su intervención bajo las orientaciones técnicas, manteniendo de esta manera los sellos de calidad y ajustados de derechos para todas y todos sus usuarios. Estas áreas, cuentan con el soporte de las áreas legal, proyectos y comunicaciones, siendo pilares fundamentales para el cumplimiento de nuestra misión institucional.

Lo anterior, no es posible sin el gran equipo humano que conforman ambas fundaciones. "Cuidar al que cuida", son declaraciones que nos hacen un sentido único, es por eso que el 2023, se consolida en Plan de cuidado de equipo, donde se desarrollan actividades de formación y lúdicas, que permite generar espacios de cuidado para nuestros equipos. Este sigue siendo un desafío a trabajar permanentemente.





En relación con los programas sociales, la difusión, educación, el trabajo en comunidad y colaborativo con las redes, el inter-sector, visibilizo aún más nuestra labor social dando a o conocer nuestros procesos. En esta misma línea, nuestra área de proyectos se adjudicó, nuevos proyectos que nos permitió apoyar en mejorar significativas en la gestión de nuestra labor social no tan solo levantando recurso a través de proyectos, sino que también en sistematizar procesos

Siempre para llevar a cabo todo esto, tuvimos actividades, campañas y alianzas importantes con miras a la recaudación de fondos, que sin esos recursos hubiera sido imposible la continuidad, cumplir nuestros objetivos.

Una vez más quiero expresar mi afecto y agradecimiento a todos los colaboradores de Fundación San José Centro y Fundación San José para la Adopción, su entrega, profesionalismo, responsabilidad y compromiso nos renueva la esperanza año a año de un mundo mejor para la infancia de nuestro país, en que juntos podremos lograr cambios reales. Sin ellos no habría sido posible ser reconocida con el Premio 100 Mujeres Líderes 2023, 22 versión, impulsado por El Mercurio y Mujeres Empresarias, que recibió un récord histórico de 32.624 nominaciones.

También, quiero expresar un reconocimiento especial hacia nuestros socios, embajadores, empresas, que confían en nuestro trabajo y su apoyo hace posible cumplir con nuestra misión institucional.

Vivianne Galaz Reyes Directora Ejecutiva FUNDACION SAN JOSE

Fundación San Centro de Atención Familiar





#### 2.7. Eshkuctura Organizacional

DIRECTORIO			
Nombre	RUT	Cargo	
Bernardita Egaña Baraona	5.540.033-4	Presidente	
Tomás Fernández Goycoolea	7.016.601-1	Vice Presidente	
Cynthia Ossa Orellana	12.661.069-6	Secretario	
Bernardita Cruz Baraona	9.106.575-4	Tesorero	
María Raquel Domeyko Matte	7.040.310-2	Director	
Agustin Manterola Covarrubias	7.033.585-9	Director	
Horacio Rivera Besa	6.372.867-5	Director	
Enrique Oyarzún Ebensperger	6.555.530-1	Director	
Padre Pedro Ríos Dempster	10.654.594-4	Director	

## Principales Responsabilidades:

- 1. Dirigir y ejercer el control superior del funcionamiento de Fundación San José Centro de Atención Familiar, determinando la oportunidad, condiciones y modalidades de como habrá de perseguirse la consecución de los objetivos.
- 2. Dictar, modificar, dejar sin efecto los reglamentos internos que apruebe para el mejor funcionamiento de la Fundación.
- 3. Acordar la inversión, aplicación, colocación y administración de los bienes que integren, el patrimonio de la Fundación.

#### Mecanismos de nombramiento:

El Directorio estará conformado por 9 miembros designados por el Directorio saliente. En su primera reunión designará por medio de mayoría absoluta de los votos al presidente, vicepresidente, secretario y Tesorero.

Los miembros del Directorio permanecen en sus funciones durante cuatro años y pueden ser designados para que continúen en su cargo durante uno o más períodos.

En caso de fallecimiento, imposibilidad física, o renuncia de algún miembro del Directorio, la designación de su reemplazante será efectuada por los otros miembros del Directorio, durando y hasta el término del período que correspondiera al reemplazado.

2.3. Econoctura Originacional





**Dirección Ejecutiva:** Velar por el proyecto general de Fundación San José, liderando la gestión de la organización, representando judicial, técnica y administrativamente a la institución, en concordancia con la misión y visión institucional. A nivel jerárquico, las áreas de Comunicaciones, Legal y gestión de personas, dependen directamente de la Dirección Ejecutiva

Dirección Social: Lidera técnicamente y administrativamente la estrategia social de fundación San José, proponiendo, diseñando y evaluando transversal y específicamente los programas de la Institución desde una perspectiva relacional. Todo lo anterior, dirigido a niños, niñas, mujeres en conflicto con su embarazo, familias de origen, de acogida y aquellas que postulan a la adopción.

Dirección de Administración y Finanzas: Se encarga de liderar la gestión financiera y administrativa de la organización, debiendo velar por el control presupuestario y la optimización de los recursos. A nivel administrativo, maneja un plan de anual en esta materia, a fin de dar respuestas oportunas y eficientes a los programas de la Fundación.

Área Comercial: Lidera la búsqueda y evaluación de nuevas formas de captar recursos e implementación de actividades/campañas, potenciando las existentes y la fidelizando socios estratégicos y empresas donantes. Dependen de esta área, la campaña de reciclaje de papel y eventos.

Comunicaciones: Asesora, propone e implementa estrategias de comunicaciones internas y externas, para dar visibilidad a Fundación San José. A nivel interno, es un agente que promueve comunicación oportuna y fluida a los miembros de la Organización. Es un pilar fundamental, en los objetivos de difusión de los programas de la Dirección Social.

Asesora Técnica: Asesora técnicamente a los Programas de la Dirección Social en relación al cumplimiento de la normativa técnica del Servicio de Protección especializada y de los lineamientos institucionales.

Coordinadora Hogar Santa Bernardita: Responsable de dirigir, administrar y coordinar al equipo técnico, administrativo y profesional, en lo referente a la calidad de la atención que se brinda a los niños y niñas residentes, así como también respecto de la intervención psicosocial de las familias atendidas.

Coordinadora Programa Familias de Acogida Garantiza el cuidado de niños y niñas de manera temporal en una familia de acogida, favoreciendo el transito desde su familia biológica a su familia definitiva. En el caso de las familias de acogida, realiza un acompañamiento profesional y permanente una formación especializada y un trabajo en comunidad

Coordinadora Área Mujer Embarazada: Lidera al equipo técnico y administrativo en virtud de la atención que se brinda a las mujeres que presentan conflicto con su embarazo en la modalidad ambulatoria o residencial. Garantiza que el acompañamiento psicosocial se realice de manera respetuosa, libre de juicios y conforme a la normativa vigente.





Coordinadora Programa de Adopción- Subprograma Matrimonios Solicitantes y subprograma Familia Adoptiva: Encargada de liderar técnica y administrativamente al equipo que; evalúa, prepara, acompañar a las familias que ingresan al proceso de adopción en Fundación San José; además de coordinar, supervisar y dirigir las actividades que dicen relación con la difusión, de los procedimientos administrativos y técnicos que involucra el proceso adoptivo. El sub-programa post-adoptivo, presta atención psicosocial, a las familias conformadas a través de la adopción, organizado en varios niveles de intervención que acompañan la trayectoria vital de los niños y niñas adoptadas y a sus familias.

## 2.4. Valores y/o Principios

Los valores y principios de Fundación San José Centro de Atención Familiar son:

#### **VALORES**

Probidad y transparencia

Excelencia

Compromiso

Respeto

Responsabilidad

#### **PRINCIPIOS**

- Comprometidos con la opción de la vida.
- Los niños y su bienestar son nuestra brújula.
- Reconocemos y respetamos la diversidad.
- Te veo, te escucho, me importa cómo estás y juntos trabajamos mejor.
- En constante formación y aprendizaje para hacer agentes de cambio.





## 2.5. Principales Actividades y Proyectos

Fundación San José Centro de Atención Familiar se preocupa de apoyar y fortalecer el trabajo realizado por Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, centrándose en la ejecución de programas que apoyen a niños y niñas gravemente vulnerados en sus derechos, a mujeres en conflicto con su embarazo, a las familias de origen de los niños y niñas en acogimiento familiar/Residencial, a las familias adoptivas y de acogida. Además, tiene entre sus labores fundamentales, la gestión administrativa, de recursos humanos, de comunicaciones y financiera de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, todo esto con el fin de contribuir al logro de objetivos, visión y misión compartidos por ambas organizaciones.

Los programas de atención directo: Hogar Santa Bernardita, Familia de acogida y Casa para mujeres San José (destinado a mujeres con un embarazo en conflicto) pertenecen a Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, pero son apoyados directamente por Fundación San José Centro de Atención Familiar, a través de sus áreas de soporte y gestión de recursos, sin las cuales éstos proyectos no podrían desarrollarse, es por ello, que el logro de los objetivos son el resultado de la labor conjunta que realizan ambas organizaciones.

A continuación, se detallan las principales actividades desarrolladas por Fundación San José Centro de Atención Familiar durante el año 2023

#### 1.- Gestión de Recursos Financieros:

- Campaña Bota por mi Vida de reciclaje al reciclaje de papel blanco al interior de oficinas, el cual el año 2022 tuvo una mejoría en cuanto a la recolección de papel debido a que muchas empresas volvieron a trabajar en forma presencial y también se retiró una cantidad importante de material desde diferentes bodegas.
- Diario Vivir: que recicla papel de diario y revistas dirigido a la comunidad en general, esta campaña ha tenido una baja considerable ya que es mucho menor el volumen de este tipo de papel circulante y por otra parte el valor también disminuyó considerablemente.
- Actividad Anual: Esta actividad desde la pandemia, se ha transformado en actividades de carácter online y mantenido los fines de recaudación de fondo y entretención familiar. Este año se realizó una rifa con un sorteo virtual, llevándose a cabo en el mes de julio.
- Campaña de Saludos Solidarios: Esta campaña consiste en promoción de saludos navideños solidarios para empresas y particulares. El año 2023, las imágenes ocupadas en los saludos, fueran realizadas por los hijos de los funcionarios de Fundación San José centro de atención familiar. La promoción de estas actividades familiares, es un sello de ambas fundaciones. Los resultados fueron muy favorables y de acuerdo a lo proyectado.





- Colecta anual: Esta actividad se realizó el año 2023 entre 31 de agosto y 09 de septiembre de manera online y con la innovación de voluntarios empresas. Esta modalidad, permitió que voluntarios de Fundación San José, recorrieran algunas empresas y se realizara la colecta de manera presencial en algunos lugares. Continuamos trabajando con el portal de Donando se introdujeron algunos cambios para mejorar la captación de aportes en dinero con más voluntarios virtuales encargados de promocionar y recibir aportes en sus alcancías virtuales, y sus respectivas supervisoras. La meta no fue lograda de la manera que esperábamos (contexto económico del país) y la gran cantidad de Fundaciones que realizan sus colectas de esta manera. Sin embargo, esta actividad tiene una mística institucional, que se mantiene, involucrando a quienes trabajan en FSJ, familias, amistades, empresas alianzas, etc.
- Campaña de recolección de pañales y leche: Campaña que busca potenciar la donación de pañales y leche, siendo una campaña permanente en el tiempo. Esta campaña, nos permite que el 80% de estos insumos (leches, pañales), se sostengan con esta campaña.
- Campañas específicas, todos los años se levantan diagnósticos de necesidades y en ese contexto se diseñan campañas específicas. Algunas campañas que se mantienen, son la participación en: Cyber day, matrimonios solidarios, Mis primeros kits, venta de SOAP obligatorios etc.

#### 2.- Postulación a Fondos Concursables:

La postulación a proyecto durante el 2023 se efectuó en los siguientes fondos: Concurso público del Servicio de Protección Especializado para la línea de cuidado alternativo Residencial; RLP PER Santa bernardita. Municipalidad de Las Condes, Municipalidad Vitacura, Fundación los Cedros y plataforma misión multiplica adjudicándose dos proyectos: Fondo de Buenas Prácticas en acogimiento familiar y Supervisión y asesoría de proyectos sociales. Estos últimos proyectos son proyectos de innovación social.

## 3.- Comunicaciones y Marketing:

- Posicionamiento externo de la institución, lo cual se traduce en difusión de labor de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana a la comunidad, mediante redes sociales (Instagram, Facebook); sitio web; comunicados y gestión de prensa.
- Plan de comunicación interna, que tiene como objetivo mantener informadas y conectadas a todas las áreas de la Fundación.
- Apoyo a área comercial en campañas, gestión de recursos financieros, piezas gráficas, difusión y otros.
- Apoyo y asistencia a Programa de Adopción en cuanto a material audiovisual y presentaciones para charlas, foros y otras instancias.
- Desarrollo de Revista Adopción y Familia.





- Difusión Programa Familia de Acogida (FAE).
- Difusión Área Mujer Embarazada (AME). Durante el 2023, se diseño un plan de difusión fuera de la Región metropolitana. Se coordinaron actividades con hospitales y municipalidades en la V, VI, VIII, IX región, donde se dio a conocer el objetivo del programa. Estas actividades permiten descentralizar la intervención y llegar a más mujeres y familias.
- Manejo de crisis en cuanto a eventos de índole mediática.

#### 4.- Gestión de Recursos Humanos y Administración:

- Reclutamiento, entrevistas, evaluación, selección y contratación del personal administrativo, auxiliar, técnico y profesional de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana. Se gestionaron los procesos para la contratación.
- Procesos administrativos de desvinculación y renuncias voluntarias
- Procedimientos. Evaluación de desempeño y estandarizar inducción Institucional. Se comienza la estandarización del proceso de inducción, mediante un formato único e incorporando exigencias propias del proceso de acreditación del Servicio Mejor Niñez.
  - Se consolida el sistema Talana, como software de gestión de personas, con módulos de remuneraciones y asistencia.
- **Desarrollo de actividades de celebración** para favorecer el desarrollo de una identidad organizacional y un ambiente laboral positivo:
  - Celebración de los cumpleaños del mes.
  - Celebración de Fiestas Patrias.
  - Fiesta de Navidad para trabajadores de Fundación San José para la Adopción y Fundación San José Centro de Atención Familiar.

Proyectos implementados año	2023		
NOMBRE DE		<del>DEPOSITE DATO</del>	





PARA LA ADOPCION	PARA LA ADOPCIO		
PROGRAMA	Programa Cuidados Alternativos En 2023, se adjudicó licitación publica de la Residencia Santa Bernardita, que implica un proyecto de 2 años 9 meses (subvencionados).		
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas entre 0 y 3 años que se encuentran en las dos residencias y familias de acogida, administradas por Fundación San José para la Adopción Familias de los niños y niñas atendidos en las residencias infantiles.		
Objetivos del proyecto	Restituir el derecho de niños y niñas vulnerados en sus derechos y privados del medio familiar, de incorporarse a vivir en una familia protectora, de origen o adoptiva, brindando durante su permanencia en la residencia una atención de calidad y centrada en sus necesidades.		
Número de usuarios directos alcanzados	14 niños y niñas acogidos en familias de acogida. 17 plazas de niños y niñas disponibles en Hogar Santa Bernardita, la cual durante el año 2023 se mantuvo completa.		
Resultados obtenidos	20 niños y niñas integrados a una familia adoptiva, restituyendo de manera definitiva su derecho a crecer en el amor de una familia.  3 HSB niños y niñas reunificados con familia de origen.		
Actividades realizadas	<ul> <li>a. Diseño de plan de intervención Individual y familiar.</li> <li>b. Informes periódicos a tribunales.</li> <li>c. Acompañamiento Terapéutico para niños mayores de 2 años.</li> <li>d. Supervisión clínica de los casos que se encuentran en Acompañamiento Terapéutico.</li> <li>e. Diseño e implementación de talleres de fortalecimiento para las familias.</li> <li>f. Evaluación de interacción pre y post talleres para las familias.</li> <li>g. Diseño e implementación Taller de Cuidadoras.</li> <li>h. Capacitaciones para el personal de las residencias.</li> <li>i. Intervención de salud.</li> <li>j. Intervención nutricional.</li> <li>k. Intervención educacional.</li> <li>l. Habilitación y mejoramiento de espacios educativos y de estimulación.</li> <li>m. Programa de acercamiento familiar para egreso con Familia de Origen.</li> <li>n. Programa de vinculación asistida para favorecer integración de los niños y niñas a su Familia Adoptiva.</li> </ul>		





Lugar geográfico de ejecución	Familias de Acogida, Comuna de Vitacura, Región Metropolitana. Hogar Santa Bernardita, Comuna de Santiago, Región Metropolitana.
Fuentes de Financiamiento	<ul> <li>Ingresos Propios</li> <li>Fondos privados y públicos</li> <li>Donaciones Ley 19.885 a través del Proyecto: "Tengo derecho a vivir en familia": Fortalecimiento de Residencias de Fundación San José, promoviendo la inserción familiar de niños y niñas gravemente vulnerados en sus derechos.</li> </ul>





NOMBRE DEL PROGRAMA	PROGRAMA ADOPCIÓN: FAMILIA ADOPTIVA	
Público Objetivo / Usuarios	Familias adoptivas conformadas en Fundación San José o por otras instituciones acreditadas para ejecutar programas de adopción	
Objetivos del programa	Apoyar el proceso de integración y desarrollo de las familias adoptivas, velando por la adecuada protección y desarrollo de los niños o niñas, en las distintas etapas del ciclo vital familiar y en los desafíos específicos de la parentalidad adoptiva.	
Número de usuarios directos alcanzados	20 niños y niñas incorporados a una Familia Adoptiva.	
Resultados obtenidos	20 nro. de familias que ingresan a programa de acompañamiento inicial (nro. de enlaces) 22 familias ingresan al programa por demanda espontánea, en relación a temáticas propias de la adopción. 52 consultas en el proceso de búsqueda de orígenes. 9 talleres realizados durante el año 2023.	
Actividades realizadas	<ul> <li>Talleres de vinculo y crianza.</li> <li>Talleres de revelación.</li> <li>Seguimiento y acompañamiento a las familias adoptivas.</li> <li>Informes de Adaptabilidad para tramitación legal de adopción.</li> <li>Atención psicológica individual y familiar.</li> <li>Apoyo en la búsqueda de orígenes.</li> <li>Encuentro de Familias Adoptivas.</li> </ul>	
Lugar geográfico de ejecución	Vitacura 7477, Región Metropolitana	





Fuentes de Financiamiento	Donaciones Ingresos propios
NOMBRE DEL PROGRAMA	MUJER EMBARAZADA
Público Objetivo / Usuarios	Mujeres adolescentes y mayores de edad, que, presentando un embarazo en conflicto, se incorporan a un proceso acompañado de discernimiento que contribuye a la toma de una decisión libre e informada en relación a asumir su maternidad o ceder a su hijo/a en adopción.
Objetivos del programa	Acoger a mujeres que presentan un embarazo en conflicto, brindando un acompañamiento psico-socio-jurídico en un proceso de discernimiento voluntario, sustentado en la Ley 19.620 respecto asumir la maternidad de su hijo o cederlo en adopción.  Acompañar a mujeres que ingresan al área de mujer embarazada de manera ambulatoria y/o residencial, mediante un espacio de contención, escucha cálida, empática y respetuosa, a modo de resignificar sus vivencias particulares de manera integral que les permita en la toma de decisión respecto del cuidado del niño o niña en gestación.  La mirada profesional está centrada en acompañar e informar a la mujer las implicancias de la adopción, de manera que pueda tomar una decisión respecto al futuro de su hijo, de manera libre, informada y responsable.
Número de usuarios	242 mujeres se contactan con el programa telefónicamente para ser





directos alcanzados	orientadas. 5 mujeres realizaron el proceso en modalidad residencial. 12 mujeres migrantes fueron atendidas por el programa.	
Resultados obtenidos	24 asumen su maternidad con su hijo/a nacido/a. 18 mujeres ceden en adopción. Las usuarias valoraron positivamente su estadía en la residencia.	
Actividades realizadas	Es importante destacar: Programa gratuito. Ingreso de las mujeres es por demanda espontánea o derivación de la red. Atiende a mujeres de todo Chile. Contamos con un Programa de Familia Acogida para acoger a los recién nacidos mientras la mujer termina su proceso de discernimiento.  Características del programa desde el acompañamiento psicosocial: Libre y voluntario. Implica la comprensión de la interacción de los procesos físicos, psíquicos y emocionales, sumado a las vivencias dolorosas de cada mujer gestante y también a la complejidad que supone un proceso de discernimiento. Mirada respetuosa y libre de juicios. Mirada desde el derecho de la mujer a decidir y del niño o niña a vivir en familia. Mujeres pueden ingresar en cualquier momento de su etapa gestacional. Proceso flexible que debe ajustarse a la realidad de cada mujer. Temáticas abordadas: marco legal e implicancias, motivación, historia de vida, proyecto de vida inmediato, escenarios alternativos a la adopción, redes familiares e institucionales.	





Lugar geográfico de ejecución	Oficina Mujer Embarazada (atención ambulatoria) Casa para mujeres "San José" (atención residencial) Ambas modalidades, están ubicadas en la comuna Santiago Centro.
Fuentes de Financiamiento	A partir de enero de 2018, se deja de recibir aporte estatal para subvencionar la casa para mujeres San José. Donaciones / Ingresos propios.

#### 2.6 Identificación de Grupos de Interé-

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Personas naturales	<ul> <li>A través de la red de amigos con una donación periódica en dinero.</li> <li>Participación en el sistema de voluntariado institucional.</li> <li>Colaboración en la colecta anual.</li> <li>Donaciones de especies.</li> </ul>
Empresas y organizaciones privadas en general	<ul> <li>En el marco del Proyecto3*i, de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, se continua alianza de colaboración y apoyo con la empresa Consorcio, que permite desarrollar actividades con los niños y niñas de Residencias Santa Bernardita y el programa de familia de acogida. Dentro de los objetivos de esta alianza, se establece el voluntariado Corporativo social, mejoras en infraestructura, apoyo en la Gestión Organizacional.</li> <li>Donaciones de insumos de distintas empresas.</li> </ul>
SOREPA	<ul> <li>Alianza estratégica para el desarrollo de las campañas de reciclaje de papel.</li> <li>Gestión logística del retiro de papel en los distintos puntos de la RM, V y VI región.</li> <li>Actualización de medios tecnológicos para optimizar las</li> </ul>





PARA LA ADOPCION	PARA LA ADOPCION
	solicitudes de retiro.
Banco Santander	Relación comercial para todas las operaciones bancarias requeridas por la institución.
Servicio de Impuestos Internos	Entrega de información periódica dentro de los plazos requeridos, dando respuesta oportuna para el cumplimiento de todos los aspectos de tipo tributario de la institución.
Ministerio de Desarrollo Social y Municipalidades	<ul> <li>Desde el año 2013 Fundación San José Centro de Atención Familiar pertenece al Banco de Proyectos del Ministerio de Desarrollo Social lo que permite acceder al beneficio tributario de la Ley 19.885. En el año 2023, este proyecto fue extendido por 36 meses, previa postulación.</li> <li>Envío de informe anual respecto de ingresos por Ley 19.885.</li> <li>Adjudicación Fondos Proyectos Municipalidad Vitacura y Las Condes.</li> </ul>
Organizaciones sociales y comunitarias	<ul> <li>Participación en redes de fundaciones y organizaciones civiles que permita mejorar la gestión institucional.</li> <li>Participar de instancias comunitarias de reflexión con mirada país.</li> <li>Participación en Instancias en la modalidad de Cuidado alternativo.</li> <li>Convenios y alianzas con organizaciones civiles.</li> </ul>
Medios de Comunicación	<ul> <li>Difusión de los programas de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana.</li> <li>Participación en actividades sensibilización y educación en temáticas de Infancia, familia y adopción.</li> <li>Participación en actividades sensibilización y educación en temáticas de acogimiento familiar, a fin de fomentar cultura de acogimiento familiar.</li> <li>Contribuir a la reflexión de la sociedad civil en relación a temas como; opción por la vida, adopción, infancia y familia.</li> <li>Difusión de eventos y campañas para la obtención de recursos financieros.</li> </ul>
Entidades educacionales	<ul> <li>Jardines Infantiles y Escuelas a los que asisten los niños y niñas que residen en la Residencia Santa Bernardita.</li> <li>Prácticas profesionales o de educación técnico-profesional en</li> </ul>





distintas áreas de Fundación San José. En el año 2023, continua la alianza con la carrera de Obstetricia de la Universidad del Desarrollo en el Programa de atención a mujeres de conflicto con su embarazo.

- Encuentros modalidad Virtual, en temáticas de infancia, familia y adopción.
- Participación en espacios de difusión con Universidades, en diversas ferias y cátedras estudiantiles (Universidad de los Andes, UDD).
- Vigencia 2022, convenio Integra, para planes educativos de niños y niñas, de la Residencia Santa Bernardita.





2.7. Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Para asegurar la satisfacción de los beneficiarios de nuestros programas, se realizan encuestas de calidad de servicio con las usuarias y usuarios del Área Mujer Embarazada. En ellas se logra apreciar una valoración positiva del acompañamiento y apoyo que se le brinda a la mujer con un embarazo en conflicto, enfatizando la calidad humana del servicio que se les brinda.

Las áreas cuentan con una base de datos de antecedentes relevantes de sus sujetos de atención, donde se registra su información, de tal modo, que sea posible generar estadísticas y dar cuenta de la gestión de estas áreas. Anualmente se sistematizan (Memoria Anual) los resultados obtenidos en los programas y proyectos ejecutados, en relación a los beneficiarios, los objetivos y actividades realizadas, centrada en la difusión del programa. Sin embargo, el sistema de gestión desarrollado hasta el momento, mostraba falencias. Es por eso, que se postula a un fondo de innovación social, que tiene la finalidad de registrar y medir de manera óptima la gestión social de fundación San José. Este fondo fue adjudicado el 2023.

Otra fuente de registro es en el área de adopción y protección. Para ambas, existen plataformas (SIIA y SIIS, respectivamente), donde los profesionales deben registrar intervenciones y avances del caso.

#### 2.8. Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

La participación en la comunidad Organizaciones solidarias durante el año 2023, se traduce en consolidar el trabajo inter- instituciones. Fomentando un trabajo colaborativo y de transmisión de buenas prácticas. Se mantuvo, pero en otro formato, la colaboración del Proyecto Juntos por la Infancia, dando continuidad a la alianza con nuestras Institución. Esta alianza, aporta en actividades de infraestructura, equipamiento, voluntariado social y gestión Organizacional.

El año 2023, se consolida el Proyecto de Familia de Acogida de Fundación San José. Aumenta el número de acogimientos familiares y más niños y niñas son beneficiarios de este modelo. Con un modelo validado académicamente, en agosto del año 2023, se ejecuta nuestro seminario anual "XIX Seminario Familia de Acogida Externa: Oportunidad concreta de cambios para la infancia". Sin lugar a duda, este seminario fue un hito técnico. Conto con la ponencia de invitados internacionales y la socialización de nuestro modelo de trabajo.

Fundación San José, mantiene su participación en Mesas de Trabajo en de acogimiento familiar con otras instituciones. En la temática de adopción, Fundación San José, participa de manera activa en Mes de la adopción (noviembre 2023), diseñando y ejecutando conversatorios ampliados, en las temáticas de búsqueda de orígenes.

Durante el 2023, y al cumplirse un año de la acreditación para ejecutar las siguientes líneas de acción: cuidado alternativo, adopción, Intervenciones Ambulatoria de Reparación, Fortalecimiento y vinculación. En octubre, Fundación San José, participo en el plan de monitoreo a la gestión de colaboradores, el cual tiene como objetivo: Orientar la mejora continua de los procesos desarrollados por cada colaborador en relación a los requisitos mínimos y estándares de acreditación, la implementación del Modelo de Prevención del Delito, así como también respecto





del desempeño agregado de los proyectos que se encuentran bajo la administración de cada uno de ellos". Lo anterior nos permitió, diseñar planes de acción para trabajar en nuestros estándares de calidad. Este monitoreo tendrá los resultados durante el primer trimestre del 2024.

Sin lugar a duda, la coordinación con otros actores públicos y privados, nos permitió dar continuidad al Plan de capacitación de Fundación San José, el cual fortalece la experticia técnica de los equipos. El plan de capacitación, involucra a todos los estamentos (directorio, directivos, profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares. Las temáticas abordadas dicen relación, con trauma complejo, metodología Pikler y homoparentalidad. Sumado a lo anterior, los equipos de intervención directa cuentan con la supervisión clínica externa especializada (Instituto Chileno de terapia familiar).

De manera interna, se concretó la actualización de los manuales de procedimientos de las áreas: comercial y contabilidad

#### 2.9. Indicadores de gestién ambiental

La principal actividad de generación de recursos propios de Fundación San José Centro de Atención Familiar corresponde a las campañas de reciclaje de papel, de acuerdo al Certificado de Impacto Ambiental emitido por SOREPA S.P.A. En el año 2023, se reciclaron 3.957.273 toneladas de papeles y cartones, generando los siguientes beneficios medioambientales en forma aproximada y utilizando factores de conversión de EPA de EE. UU (Enviromental Protection Agency), y que a continuación se detallan:

ÁRBOLES	62.274 árboles que se dejaron de cortar.
ENERGÍA	21.765 MWh de ahorro de energía.
AGUA	104.860 M3 de agua que se ahorraron.
ESPACIO EN VERTEDERO	46.466 Mt3 que no se ocuparon.
EMISIÓN DE GASES	3.957Ton. De carbono equivalente (MTCE), efecto invernadero.



