

MEMORIA ANUAL 2022



FUNDACIÓN SAN JOSÉ PARA LA ADOPCIÓN FAMILIAR CRISTIANA

1. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El año 2022, comenzó con esperanza y optimismo, recogiendo la experiencia de los años de pandemia que nos hicieron replantearnos de manera personal y profesional nuestra forma de llevar a cabo nuestra misión institucional. Comenzamos el año con la aprobación de nuestro presupuesto y planificación anual que nos guiaría a nuevos desafíos en política pública.

Uno de estos desafíos guarda relación con el proceso de acreditación, un arduo trabajo en equipo, con la firme convicción de la excelencia y especialización que 28 años avalan nuestro quehacer profesional. Es así que, con fecha 25 de julio 2022, fuimos notificados, por el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, Mejor Niñez, de que nuestra solicitud de acreditación presentada con fecha 4 de mayo 2022, luego de ser revisada por el Consejo de Expertos, fue aprobada por unanimidad. En razón de ello, con fecha **1 de agosto mediante la Resolución Exenta N° 513, contamos con la acreditación para ejecutar a nivel nacional las líneas de acción de adopción y cuidados alternativos**. Esta resolución, fundamental para nuestro funcionamiento, nos permitirá seguir llevando a cabo proyectos en la línea de adopción, así como también en lo que refiere a nuestro modelo de cuidado alternativo. Este logro institucional nos llena de orgullo y responsabilidad para mantener el sello de profesionalismo y excelencia de nuestro trabajo.

Otro desafío importante dice relación con la normativa vigente que señala que las residencias de 0 a 3 años “deben desaparecer” y convertirse en modelo de atención de cuidado en un sistema familiar, es decir en “familias de acogida especializada”. Es así, como en el mes de agosto del año 2022, nuestra residencia Casa Belén atiende al último niño bajo la modalidad residencial, y se convierte totalmente al Programa de Familia Acogida (FAE) de Fundación San José. Paralelo a este tránsito, nuestro modelo de intervención en la línea del acogimiento comenzó un trabajo de validación de dicho modelo, proceso que fue liderado por la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica. Este trabajo se desarrolló durante todo el año, permitiendo proyectar el inicio del 2023 con una propuesta técnica validada y de esta manera ser un aporte a la política pública en materia de infancia. Nuestros logros en temática de acogimiento se materializan en mayor número de acogimientos y familias que participan en el sueño de crear y potenciar una cultura de acogimiento familiar.

En las otras líneas de oferta programática, Fundación San José mantiene en su intervención, un enfoque de derecho, inclusivo, relacional y de integración. Las áreas de Mujer embarazada, Modalidad de Cuidado Alternativo y Programa de Adopción guían su intervención bajo estos enfoques, manteniendo de esta manera los sellos de calidad y ajustados de derechos para todas y todos sus usuarios. Estas áreas cuentan con el soporte de las áreas Legal, Proyectos y Comunicaciones, siendo pilares fundamentales para el cumplimiento de nuestra misión institucional.

Un pilar fundamental durante el año 2022 es el trabajo realizado en el área de Gestión de Personas, profesionalizando la gestión con nuevas tecnologías para eficientar procesos. Implementamos el nuevo instrumento de evaluación de desempeño y un plan anual de capacitaciones que se centra el desarrollo en las personas que trabajan en Fundación San José.

En relación con los programas sociales, la difusión, educación, el trabajo en comunidad y colaborativo con las redes, el Inter sector, visibilizó aún más nuestra labor social, permitiendo dar a conocer nuestros procesos. En esta misma línea, nuestro Centro de Desarrollo y Proyectos se adjudicó nuevos fondos que nos permitió apoyar en mejorar significativas

la gestión de nuestra labor social, no tan solo levantando recursos a través de estos, sino que también en sistematizando procesos y búsqueda de información para ser líderes en temáticas de adopción, acogimientos familiares, trabajo con mujeres que presentan un embarazo no esperado y, sobre todo, en relación al conocimiento que debemos tener en la atención de niños y niñas.

Para llevar a cabo todo esto, también llevamos a cabo de forma permanente actividades, campañas y alianzas importantes con miras a la recaudación de fondos. Sin estos recursos hubiera sido imposible dar continuidad a lo que hacemos, y entre ellas destacan la colecta, donaciones, actividades familiares, entre otras.

A fines de año, y con el objetivo de proyectar una estabilidad económica, la casa central de Fundación San José se traslada de manera definitiva a la ex Casa Belén (residencia de niños), ubicada en la comuna de Vitacura. En dicho inmueble, se instalan todos los programas de atención directa: Direcciones, Programa de Adopción, Legal, Familias de Acogida, además de Comunicaciones, Administración, Contabilidad, Gestión de Personas y Comercial. Estas dependencias fueron acondicionadas para recibir a todos los profesionales, técnicos y usuarios, convirtiéndose un espacio acogedor y profesional.

En el mismo contexto de estabilidad es que en el último trimestre del año se inicia el proceso de Planificación Estratégica 2023-2025, que nos guiará en estos próximos años. El trabajo se realizó de manera participativa y colaborativa con todos los estamentos y se planifica su término para el primer semestre del 2023.

Una vez más quiero expresar mi afecto y agradecimiento a todos los colaboradores de Fundación San José Centro y Fundación San José para la Adopción. Su entrega, profesionalismo, responsabilidad y compromiso nos renueva la esperanza año a año de un mundo mejor para la infancia de nuestro país, en el que juntos podremos lograr cambios reales, transformando sus vidas para siempre.

También, quiero expresar un reconocimiento especial hacia nuestros socios, que confían en el trabajo que realizamos y nos premian aportando donación en dinero para que podamos realizar esta gran labor. No puedo terminar estas palabras sin agradecer, una vez más, a nuestros voluntariados social y corporativo, quienes creen en este proyecto y hacen posible que sigamos avanzando, apoyándonos constantemente para cumplir nuestra misión. Así como también agradecer a todos y cada uno de los trabajadores que conforman la institución.

Vivianne Galaz Reyes
Directora Ejecutiva
Fundación San José para la Adopción Familiar

2.2 Estructura de gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Tomás Fernández Goycoolea 7.016.601-1	Presidente
Bernardita Egaña Baraona 5.540.033-4	Vice Presidente
Cynthia Ossa Orellana 12.661.069-6	Secretario
María Raquel Domeyko Matte 7.040.310-2	Tesorero
Agustin Manterola Covarrubias 7.033.585-9	Director
Bernardita Cruz Baraona 9.106.575-4	Director
Horacio Rivera Besa 6.372.867-5	Director
Enrique Oyarzún Ebensperger 6.555.530-1	Director
Padre Pedro Ríos Dempster 10.654.594-4	Director

2.3 Estructura operacional

Principales Responsabilidades:

1. Dirigir y ejercer el control superior del funcionamiento de Fundación San José Centro de Atención Familiar, determinando la oportunidad, condiciones y modalidades de como habrá de perseguirse la consecución de los objetivos.
2. Dictar, modificar, dejar sin efecto los reglamentos internos que apruebe para el mejor funcionamiento de la Fundación.
3. Acordar la inversión, aplicación, colocación y administración de los bienes que integren, el patrimonio de la Fundación.

Mecanismos de nombramiento:

El directorio estará conformado por 9 miembros designados por el Directorio saliente. En su primera reunión designará por medio de mayoría absoluta de los votos al presidente, vicepresidente, secretario y tesorero.

Los miembros del directorio permanecen en sus funciones durante cuatro años y pueden ser designados para que continúen en su cargo durante uno o más periodos.

En caso de fallecimiento, imposibilidad física, o renuncia de algún miembro del directorio, la designación de su reemplazante será efectuada por los otros miembros del directorio, durando

Dirección Ejecutiva: Velar por el proyecto general de Fundación San José, liderando la gestión de la organización, representando judicial, técnica y administrativamente a la institución, en concordancia con la misión y visión institucional. A nivel jerárquico, las áreas de Comunicaciones, Legal y Gestión de Personas, dependen directamente de la Dirección Ejecutiva.

Dirección Social: Lidera técnica y administrativamente la estrategia social de Fundación San José, proponiendo, diseñando y evaluando transversal y específicamente los programas de la institución desde una perspectiva relacional. Todo lo anterior, dirigido a niños, niñas, mujeres en conflicto con su embarazo, familias de origen, de acogida y aquellas que postulan a la adopción.

Dirección de Administración y Finanzas: Se encarga de liderar la gestión financiera y administrativa de la organización, debiendo velar por el control presupuestario y la optimización de los recursos. A nivel administrativo, maneja un plan de anual en esta materia, a fin de dar respuestas oportunas y eficientes a los programas de la Fundación.

Área Comercial: Esta área es una Sub- Dirección, dependiendo de la Dirección Ejecutiva. Lidera la búsqueda y evaluación de nuevas formas de captar recursos e implementación de actividades/campañas, potenciando las existentes y la fidelizando socios estratégicos y empresas donantes. Dependen de esta área, la campaña de reciclaje de papel y eventos. En el año 2022, se suma un subprograma, al área comercial, el programa de voluntariado, el cual trabaja con la voluntarias sociales y alianzas de empresas.

Comunicaciones: La coordinadora del área Comunicaciones asesora, propone e implementa estrategias de comunicaciones internas y externas, para dar visibilidad a Fundación San José. A nivel interno, es un agente que promueve comunicación oportuna y fluida a los miembros de la organización. Es un pilar fundamental en los objetivos de difusión de los programas de la Dirección Social.

Asesora Técnica: Asesora técnicamente a los Programas de la Dirección Social en relación al cumplimiento de la normativa técnica del Servicio Mejor Niñez y de los lineamientos institucionales.

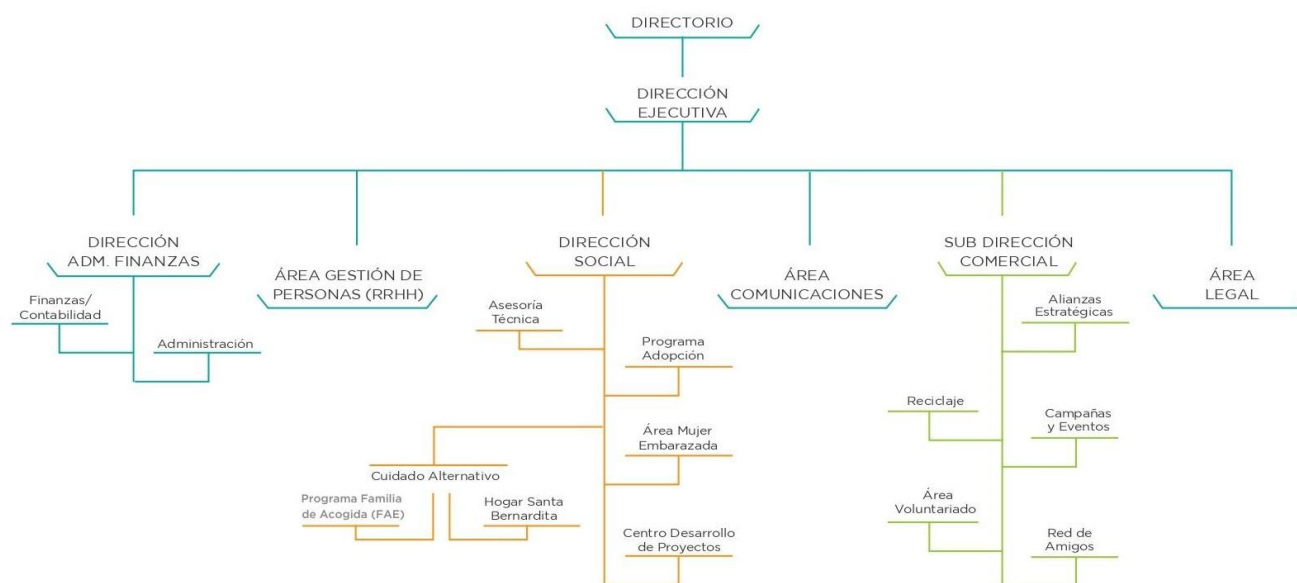
Coordinadora Hogar Santa Bernardita: Responsable de dirigir, administrar y coordinar al equipo técnico, administrativo y profesional de la residencia, en lo referente a la calidad de la atención que se brinda a los niños y niñas residentes, así como también respecto de la intervención psicosocial de las familias atendidas.

Coordinadora Programa Familias de Acogida: Garantiza el cuidado de niños y niñas de manera temporal en una familia de acogida, favoreciendo el tránsito desde su familia biológica a su familia definitiva. En el caso de las familias de acogida, realiza un acompañamiento profesional y permanente una formación especializada y un trabajo en comunidad.

Coordinadora Área Mujer Embarazada: Lidera al equipo técnico y administrativo en virtud de la atención que se brinda a las mujeres que presentan conflicto con su embarazo en la modalidad ambulatoria o residencial. Garantiza que el acompañamiento psicosocial se realice de manera respetuosa, libre de juicios y conforme a la normativa vigente. El proceso está orientado a generar espacios reflexivos, que le permitan poder tomar la mejor decisión de acuerdo con sus posibilidades, tanto para ella como para su hijo (a) en gestación o nacido (a).

Coordinadora Programa de Adopción - subprograma Matrimonios Solicitantes y subprograma Familia Adoptiva: Encargada de liderar técnica y administrativamente al equipo que evalúa, prepara y, acompaña a los matrimonios que ingresan al proceso de adopción en Fundación San José; además de coordinar, supervisar y dirigir las actividades que dicen relación con la difusión, de los procedimientos administrativos y técnicos que involucra el proceso adoptivo desde la perspectiva de los matrimonios. El subprograma post-adoptivo presta atención psicosocial a las familias conformadas a través de la adopción, organizado en varios niveles de intervención que acompañan la trayectoria vital de los niños y niñas adoptados y a sus familias.

Coordinador Centro de Desarrollo y Proyectos: Encargado de la postulación y desarrollo de proyectos. Respecto a las metodologías, sistematiza y evalúa la información interna de las áreas y actividades de asesoría a la Dirección Ejecutiva y Social.



2.4 Valores y/o Principios

Los valores y principios de Fundación San José para la adopción son:

- **Valores**

Probidad y transparencia

Excelencia

Compromiso

Respeto

Responsabilidad

- **Principios**

Comprometidos con la opción por la vida

Los niños y su bienestar son nuestra brújula

Reconocemos y respetamos la diversidad

Te veo, te escucho, me importa cómo estás y juntos trabajamos mejor

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Fundación San José para la adopción Familiar Cristiana, centra las actividades de la ejecución de programas al apoyo a: niños y niñas gravemente vulnerados en sus derechos, a mujeres en conflicto con su embarazo, a las familias de origen de los niños y niñas en acogimiento familiar/residencial, a las familias adoptivas y de acogida.

Hogar Santa Bernardita y Casa Belén – Programa Familia de Acogida (FAE), además de Casa para Mujeres Fundación San José (destinada a mujeres con un embarazo en conflicto) pertenecen a Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana, pero son apoyados directamente por Fundación San José Centro de Atención Familiar, a través de sus áreas de soporte y gestión de recursos, sin las cuales estos proyectos no podrían desarrollarse. Es por ello que el logro de los objetivos son el resultado de la labor conjunta que realizan ambas organizaciones. El 31 de agosto del año 2022, Casa Belén, como programa residencial, egresa al último niño en dicha modalidad, convirtiéndose completamente a Familia de Acogida (FAE).

A continuación, se detallan las principales actividades desarrolladas por Fundación San José Familiar Cristiana

1.- Gestión de Recursos Financieros:

- Campaña Bota por mi Vida: Reciclaje de papel blanco al interior de oficinas, el cual el año 2022 tuvo una mejoría en cuanto a la recolección de papel debido a que muchas empresas volvieron a trabajar en forma presencial y también se retiró una cantidad importante de material desde diferentes bodegas.
- Diario Vivir: Campaña que recicla papel de diario y revistas, dirigida a la comunidad en general, ha tenido una baja sostenida ya que es mucho menor el volumen de este tipo de papel circulante y por otra parte el valor también disminuyó considerablemente.
- Evento Anual, Con fecha 30 de Julio se llevó a cabo una rifa virtual, que mantuvo los sellos de ser un espacio de participación familiar. La convocatoria y los resultados fueron los esperados.
- Saludos Solidarios: Esta campaña consiste en promoción de saludos navideños solidarios institucionales y para particulares. La campaña se realizó entre el 18 de noviembre y 22 de diciembre. El resultado fue medianamente exitoso.
- Colecta anual: Esta actividad se realizó el año 2022 entre el 23 de septiembre al 2 de octubre en forma online en su tercera versión. Trabajando con el portal de Donando se introdujeron algunos cambios para mejorar la captación de aportes en dinero con más voluntarios virtuales encargados de promocionar y recibir aportes en sus alcancías (también virtuales), y sus respectivas supervisoras. Esta iniciativa tiene una mística institucional que se mantiene, involucrando a un grupo amplio de personas, entre ellas los trabajadores de Fundación San José, la comunidad de familias adoptivas, empresas, alianzas, medios de comunicación y otros.
- Campaña de recolección de pañales y leche: Actividad que busca potenciar la donación de pañales y leche, siendo una campaña permanente en el tiempo. Durante el año 2022 se realizaron algunas campañas específicas especialmente en colegios y empresas donde reunieron dichos productos, así como también se hicieron campañas online para recaudar fondos destinados a compras específicas.
- Se han realizado otras campañas específicas de recolección de fondos tales como: participación en Cyberday, matrimonios solidarios, venta de SOAP, etc.

2.- Postulación a Fondos Concursables:

La postulación a proyecto durante el 2022 se efectuó en los siguientes fondos: Municipalidad de Las Condes, Municipalidad Vitacura, Subvención Presidencial, Fundación los Cedros, Fundación Careno y Fondo Emanuel de Fomento a la Lectura. Todos los fondos fueron adjudicados y rendidos según la orientación técnica- contable de cada fondo.

3.- Comunicaciones y Marketing:

- Difusión de labor de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana a la comunidad, mediante redes sociales (Instagram, Facebook); sitio web; comunicados; gestión de prensa; cartas de agradecimiento; entre otros.
- Comunicación interna permanente con todas las áreas de Fundación San José. Realización de comunicados, boletín, y otros envíos de carácter meramente interno.
- Difusión área comercial en campañas, gestión de recursos financieros, piezas gráficas, difusión y otros.
- Difusión área voluntariado en relación con aliados estratégicos mediante cartas, piezas gráficas, entre otros.
- Preparación material para el Programa de Adopción en cuanto a material audiovisual y presentaciones para charlas, foros y otras instancias.
- Desarrollo de Revista Adopción y Familia.
- Difusión Programas sociales: Familia de Acogida (FAE) y Área Mujer Embarazada (AME).
- Desarrollo campaña anual colecta digital como hito del área comercial (2020, 2021, 2022).
- Manejo de crisis en cuanto a eventos de índole mediática.
- Posicionamiento externo de la institución.

4.- Gestión de Recursos Humanos y Administración:

- **Reclutamiento, entrevistas, evaluación, selección y contratación del personal** administrativo, auxiliar, técnico y profesional de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana. Se gestionaron los procesos para la contratación.
- **Procesos administrativos** de desvinculación y renuncias voluntarias.
- **Procedimientos:** Evaluación de desempeño y estandarizar inducción institucional. Se comienza la estandarización del proceso de inducción, mediante un formato único e incorporando exigencias propias del proceso de acreditación del Servicio Mejor Niñez.
- **Desarrollo de actividades de celebración** para favorecer el desarrollo de una identidad organizacional y un ambiente laboral positivo:
 - Celebración de los cumpleaños del mes.
 - Celebración de Fiestas Patrias.
 - Fiesta de navidad para trabajadores de Fundación San José para la Adopción y Fundación San José Centro de Atención Familiar.

5.- Gestión Contable - Financiera

- Gestión financiera contable de los recursos institucionales.
- Control presupuestario institucional.
- Confección de estados financieros mensuales y anuales.
- Reportar situación financiera a Servicio de Protección Especializada y Arzobispado.
- Representación de ambas organizaciones ante Servicio de Impuestos Internos.
- Rendiciones financieras de proyectos a distintas instancias.
- Fecu Social Centro, FSJ y Consolidada, ambos publicados en página FSJ.

6.- Voluntariado - Embajadoras/es

- Actividades de formación, Capacitación con Voluntariado FSJ y su transformación a embajadores sociales.
- Desarrollo de actividades de voluntariado corporativo.
- Organización de diversas campañas en beneficios de niños y niñas.
- Evaluación semestral de planificación anual, para levantamiento de nuevos requerimientos (Infraestructura, Equipamiento y otras necesidades emergentes)

7.- Legal

- Tramitación de causas de protección de los niños y niñas que se encuentran en modalidad de cuidado alternativo (Residencia- Familia de acogida)

- Tramitación de causas de susceptibilidad de adopción, regularización de situación de hecho y búsqueda de orígenes.
- Asesoría legal a los equipos técnicos de Fundación San José, para la incorporación de aspectos jurídico-procesales en el abordaje psicosocial de los procesos de los niños y niñas, y sus familias.
- Registro, sistematización en sistema interno y externo (SIIA), de los procesos legales

Proyectos año 2022

NOMBRE DE PROGRAMA	Modelo Cuidado Alternativo
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas entre 0 y 3 años que se encuentran en las dos residencias y familias de acogida, administradas por Fundación San José para la Adopción Familias de los niños y niñas atendidos en las residencias infantiles
Objetivos del proyecto	Restituir el derecho de niños y niñas vulnerados en sus derechos y privados del medio familiar, de incorporarse a vivir en una familia protectora, de origen o adoptiva, brindando durante su permanencia en la residencia una atención de calidad y centrada en sus necesidades.
Número de usuarios directos alcanzados	16 niños y niñas acogidos en Casa Belén 10 niños y niñas en familias de acogida 17 plazas de niños y niñas disponibles en Hogar Santa Bernardita, la cual durante el año 2022 se mantuvo completa
Resultados obtenidos	24 niños y niñas integrados a una familia adoptiva, restituyendo de manera definitiva su derecho a crecer en el amor de una familia 1 niños y niñas reunificados con familia de origen
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño de plan de intervención Individual y familiar. ○ Informes periódicos a tribunales. ○ Acompañamiento Terapéutico para niños mayores de 2 años. ○ Supervisión clínica de los casos que se encuentran en Acompañamiento Terapéutico. ○ Diseño e implementación de talleres de fortalecimiento para las familias. ○ Evaluación de interacción pre y post talleres para las familias. ○ Diseño e implementación taller para cuidadoras. ○ Capacitaciones para el personal de las residencias. ○ Intervención de salud. ○ Intervención nutricional. ○ Intervención educacional. ○ Habilitación y mejoramiento de espacios educativos y de estimulación. ○ Programa de acercamiento familiar para egreso con familia de origen ○ Programa de vinculación asistida para favorecer integración de los niños y niñas a su familia adoptiva.
Lugar geográfico de ejecución	Casa Belén - Familias de Acogida, Comuna de Vitacura, Región Metropolitana. Hogar Santa Bernardita, comuna Santiago, Región Metropolitana.
Fuentes de Financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ingresos propios ○ Fondos privados y públicos ○ Donaciones Ley 19.885 a través del Proyecto: "Tengo derecho a vivir en familia": Fortalecimiento de Residencias de Fundación San José, promoviendo la inserción familiar de niños y niñas gravemente vulnerados en sus derechos.

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa Mujer Embarazada
Fuentes de Financiamiento	Ingresos Propios Fondos privados y públicos
Público Objetivo / Usuarios	Mujeres adolescentes y mayores de edad, que, presentando un embarazo en conflicto, se incorporan a un proceso acompañado de discernimiento que contribuye a la toma de una decisión libre e informada en relación a asumir su maternidad o ceder a su hijo/a en adopción. Proceso amparado en la ley de adopción 19.620
Objetivos del proyecto	Ofrecer protección biopsicosocial a los niños y niñas que están por nacer, dadas las condiciones de adversidad pre y perinatal a las que están expuestos, a través del apoyo y orientación psicológica, social, médica y jurídica a las madres que enfrentan conflictos con el ejercicio del rol materno y/o han manifestado su intención de ceder a su hijo/a en adopción; para que puedan tomar una decisión libre, responsable e informada respecto al futuro de su hijo/a. Ofrecer acogimiento residencial a mujeres que requieren de protección durante el proceso de discernimiento en Casa para Mujeres San José
Número de usuarios directos alcanzados	46 mujeres optaron por desarrollar su maternidad con su hijo/a nacido/a 13 mujeres cedieron a su hijo/a en adopción 6 mujeres en modalidad residencial 53 ingresos al programa de manera presencial
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Orientar y motivar a la mujer a cuidar de sí misma y al niño en gestación, promoviendo una alimentación saludable, cuidados y controles médicos periódicos. ○ Contener y apoyar emocionalmente a la mujer que consulta y/o que se incorpora al proceso de discernimiento. ○ Elaborar una evaluación y diagnóstico de la situación psicosocial de parte de dupla tratante ○ Realizar entrevistas periódicas a las usuarias y a sus familias, si están presentes, por parte del psicólogo y asistente social, para el desarrollo del proceso de discernimiento ○ Brindar orientación legal en los casos que se requiera ○ Participar de los procesos legales involucrados en el proceso de susceptibilidad de las mujeres, de acuerdo a los lineamientos del caso ○ Gestionar redes de apoyo en orden a las necesidades particulares y generales de las mujeres ○ Acoger en Casa para mujeres San José a las mujeres en mayor condición de vulnerabilidad, brindándoles un lugar tranquilo donde puedan realizar su proceso de discernimiento.
Resultados obtenidos	46 mujeres optaron por desarrollar su maternidad con su hijo/a nacido/a 13 mujeres cedieron a su hijo/a en adopción 6 mujeres en modalidad residencial 53 ingresos al programa de manera presencial
Lugar geográfico de ejecución	Oficina Mujer Embarazada (atención ambulatoria) Casa para Mujeres San José (atención residencial) Santiago Centro

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa Adopción y Familia
Patrocinador/financista	Donaciones, aportes propios. Proyecto Municipalidad de las Condes
Público Objetivo / Usuarios	Familias adoptivas conformadas en Fundación San José o por otras instituciones acreditadas para ejecutar programas de adopción
Objetivos del proyecto	Apoyar el proceso de integración y desarrollo de las familias adoptivas, velando por la adecuada protección y desarrollo de los niños o niñas, en las distintas etapas del ciclo vital familiar y en los desafíos específicos de la parentalidad adoptiva.
Número de usuarios directos alcanzados	24 niños y niñas incorporados a una Familia Adoptiva 36 familias ingresadas al proceso de evaluación 18 familias declaradas idóneas 5 jóvenes y adultos inician proceso de búsqueda de orígenes
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Talleres de vinculo y crianza ○ Talleres de revelación. ○ Seguimiento y acompañamiento a las familias adoptivas. ○ Informes de Adaptabilidad para tramitación legal de adopción. ○ Atención psicológica individual y familiar. ○ Apoyo en la búsqueda de orígenes ○ Encuentro de Familias Adoptivas
Resultados obtenidos	24 niños y niñas incorporados a una Familia Adoptiva 36 familias ingresadas al proceso de evaluación 18 familias declaradas idóneas 5 jóvenes y adultos inician proceso de búsqueda de orígenes
Lugar geográfico de ejecución	Casa Central, Comuna de Vitacura, Región Metropolitana

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Personas naturales	<ul style="list-style-type: none"> ○ A través de la red de amigos con una donación periódica en dinero. ○ Participación en el sistema de voluntariado institucional. ○ Colaboración en la colecta anual. ○ Donaciones de especies.
Empresas y organizaciones privadas en general	<ul style="list-style-type: none"> ○ En el marco del Proyecto 3xi, de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), se continua alianza de colaboración y apoyo con la empresa Consorcio, que permite desarrollar actividades con los niños y niñas de Hogar Santa Bernardita. Dentro de los objetivos de esta alianza, se establece el voluntariado corporativo social, mejoras en infraestructura, apoyo en la gestión organizacional. ○ Donaciones de insumos de distintas empresas. ○ Convenio con Escuela de Trabajo Social Universidad Católica, para validación Modelo Familia Acogida Fundación San José.
SOREPA	<ul style="list-style-type: none"> ○ Alianza estratégica para el desarrollo de las campañas de reciclaje de papel. ○ Gestión logística del retiro de papel en los distintos puntos de la RM, V y VI región. ○ Actualización de medios tecnológicos para optimizar las solicitudes de retiro.
Banco Santander	<ul style="list-style-type: none"> ○ Relación comercial para todas las operaciones bancarias requeridas por la institución.
Servicio de Impuestos Internos	<ul style="list-style-type: none"> ○ Entrega de información periódica dentro de los plazos requeridos, dando respuesta oportuna para el cumplimiento de todos los aspectos de tipo tributario de la institución.
Ministerio de Desarrollo Social y Municipalidades	<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ Desde el año 2013 Fundación San José Centro de Atención Familiar pertenece al Banco de Proyectos del Ministerio de Desarrollo Social lo que permite acceder al beneficio tributario de la Ley 19.885. ○ Envío de informe anual respecto de ingresos por Ley 19.885. ○ Adjudicación Fondos Proyectos Municipalidad Vitacura y Las Condes. ○
Organizaciones sociales y comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> ○ Participación en redes de fundaciones y organizaciones civiles que permita mejorar la gestión institucional. ○ Participar de instancias comunitarias de reflexión con mirada país. ○ Participación en instancias en la modalidad de cuidado alternativo. ○ Convenios y alianzas con organizaciones civiles.
Medios de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ○ Difusión de los programas de Fundación San José para la Adopción Familiar Cristiana. ○ Participación en actividades sensibilización y educación en temáticas de Infancia, familia y adopción. ○ Participación en actividades sensibilización y educación en temáticas de acogimiento familiar, a fin de fomentar cultura de acogimiento familiar. ○ Contribuir a la reflexión de la sociedad civil en relación a temas como opción por la vida, adopción, infancia y familia. ○ Difusión de eventos y campañas para la obtención de recursos financieros.

Entidades educacionales	<ul style="list-style-type: none"> ○ Jardines infantiles y escuelas a los que asisten los niños y niñas que residen en Hogar Santa Bernardita. ○ Prácticas profesionales o de educación técnico-profesional en distintas áreas de Fundación San José. En el año 2022, destaca la consolidación de la carrera de obstetricia de la Universidad del Desarrollo en el Programa de atención a mujeres de conflicto con su embarazo. ○ Encuentros modalidad virtual en temáticas de infancia, familia y adopción. ○ Participación en espacios de difusión con universidades, en diversas ferias y cátedras estudiantiles (Universidad de los Andes, UDD).

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Para asegurar la satisfacción de los beneficiarios de nuestros programas, se realizan encuestas de calidad de servicio con las usuarias y usuarios del Área Mujer Embarazada. En ellas se logra apreciar una valoración positiva del acompañamiento y apoyo que se le brinda a la mujer con un embarazo en conflicto, enfatizando la calidad humana del servicio que se les brinda.

Las áreas cuentan con una base de datos de antecedentes relevantes de sus sujetos de atención, donde se registra su información, de tal modo que sea posible generar estadísticas y dar cuenta de la gestión de estas áreas. Anualmente se sistematizan (memoria anual) los resultados obtenidos en los programas y proyectos ejecutados, en relación a los beneficiarios, los objetivos y actividades realizadas, centrada en la difusión del programa.

Otra fuente de registro es en el área de adopción y protección. Para ambas, existen plataformas (SIIA y SIIS, respectivamente), donde los profesionales deben registrar intervenciones y avances del caso.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

La participación en la Comunidad Organizaciones Solidarias (COS), durante el año 2022, se traduce en consolidar el trabajo inter-instituciones, fomentando un trabajo colaborativo y de transmisión de buenas prácticas. Se mantuvo, pero en otro formato, la colaboración del Proyecto Juntos por la Infancia, dando continuidad a la alianza con nuestra institución. Esta alianza aporta en actividades de infraestructura, equipamiento, voluntariado social y gestión organizacional.

El año 2022, se consolida el Programa Familia de Acogida (FAE) de Fundación San José. Aumenta el número de acogimientos familiares y más niños y niñas son beneficiarios de este modelo. Como línea de innovación, durante el año 2022 se realiza trabajo de validación del modelo de familia de acogida, con la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Católica – Santiago. La validación contempló entrevistas, focus, levantamiento de información y capacitación con los distintos niveles de la organización: directorio, comité ejecutivo, equipos profesionales, familias de acogida y adoptivas.

En líneas estatales, las mesas de trabajo continuaron de manera híbrida. Fundación San José mantiene su participación en mesas de trabajo de acogimiento familiar con otras instituciones. En la temática de adopción, Fundación San José participa de manera activa en Mes de la Adopción (noviembre 2022), diseñando y ejecutando conversatorios ampliados, en las temáticas de cesión voluntaria y Programa Búsqueda de Orígenes.

A nivel interno, y con la promulgación de la ley 21.302 que crea el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia Mejor niñez, se obtuvo en el mes de agosto 2022 la acreditación para ejecutar las líneas de protección y adopción, siendo una de las primeras instituciones en realizar de manera exitosa este proceso.

La atención a nuestros usuarios mujeres, familias de origen y adoptivas en el primer semestre se mantuvo de manera híbrida. En el segundo semestre se retomó la presencialidad en todas las intervenciones.

En términos de alianzas, los espacios con universidades (UC – UDD – Universidad de Los Andes) con fines académicos y de capacitación, han impulsado el área de desarrollo y sistematización de Fundación San José.

En el ámbito socio-comunitario durante el año 2022, y con la adjudicación de fondos privados, se continúa con la entrega de material educativo y sensibilización a colegios e instituciones comunitarias, ejecución de talleres y participación en mesas comunitarias.

De manera interna se actualizó el Manual de Procedimientos del Área Mujer Embarazada, siendo un instrumento de apoyo metodológico para los técnicos del área y profesionales de Fundación San José.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

La principal actividad de generación de recursos propios de Fundación San José corresponde a las campañas de reciclaje de papel, de acuerdo al Certificado de Impacto Ambiental emitido por SOREPA S.P.A. En el año 2022, se reciclaron 4.031.718 toneladas de papeles y cartones, generando los siguientes beneficios medioambientales en forma aproximada y utilizando factores de conversión de EPA de EE. UU (Environmental Protection Agency), y que a continuación se detallan:

ÁRBOLES	68.539 árboles que se dejaron de cortar
ENERGÍA	22.174 MWh de ahorro de energía
AGUA	106.832 M3 de agua que se ahorraron
ESPACIO EN VERTEDERO	50.396 Mt3 que no se ocuparon
EMISIÓN DE GASES	4.032 Ton. De carbono equivalente (MTCE), efecto invernadero